

Hladová Lenka

Když hlad není jen o jídle

Lence je 12 let a žije na ubytovně s rodiči a dalšími pěti sourozenci v bytě 2+kk. Bednu navštěvuje několik měsíců. Za tu dobu se v ní velmi dobře zabydlela, pracovníkům důvěřuje a nebojí se svěřovat s osobními tématy.

Lenka k nám přicházela pravidelně a občas utrousila, že by si dala něco k snědku. Když se zájem o jídlo opakoval, zajímali jsme se o příčinu jejího hladu. Lenka se svěřila, že ve škole nechodí na obědy, neboť její rodině na ně nezbyvají finanční prostředky a je pro ně problematická komunikace se školou, tedy i vlastní vyřízení obědů. Lenka si tak nosí do školy svačinu, která často zahrnuje pouze rychlé cukry a prázdné kalorie. Ráda by chodila na obědy. Chtěla by vidět, jak to v jídelně chodí a ochutnat, jak ve škole vaří, chápala ale, že je rodiče zaplatit nemohou. Společně s pracovníky tedy hledala varianty, kde peníze získat. Díky soukromým dárcům disponuje Bedna menším obnosem peněz, které může použít na přímou podporu klientů. Tuto podporu jsme Lence nabídli a ta se rozhodla ji využít.

Společná cesta k cíli

Lenku čekal nejednoduchý proces vytvoření žádosti, jejího schvalování a následně zařizování obědů přímo ve škole. Velmi rychle vytvořila videožádost o podporu, ale opakovaně se jí nedařilo dodržet termíny schůzky, která by k přihlášení obědů vedla. Hledali jsme možnosti, jak Lence pomoci, aby dosáhla svého cíle a neopakovalo se selhávání, které zažívala ve škole i v běžném životě. Podporovali jsme ji v tom, aby byla schopna dodržovat termín schůzky, její orientaci v čase, se kterou má potíže a také jsme jí podrobně popisovali postup, který ji čeká. Všechny úkony mohla dělat společně s pracovníky, kteří ji kdykoli byli připraveni pomoci nebo vysvětlit, co bylo třeba. Posilovali také její sebedůvěru, velmi důležitý prvek ovlivňující dosahování cílů.

Malé vítězství s velkým dopadem

Obědy se podařilo zajistit po čtyřech měsících intenzivní spolupráce. A co víc – ke spolupráci se podařilo získat také Lenčiny rodiče, kteří díky této zkušenosti získali větší jistotu při jednání se školou. Nyní už ví, jak to při zajišťování obědů chodí a plánují, že si od nového školního roku vyřídí obědy samostatně.

Tyto kroky mohou nastartovat další pozitivní změny v Lenčině životě. Lence obědy chutnají a je ráda, že může trávit čas se spolužáky i mimo výuku. Hlad už nemívá tak často, a dokonce se rozhodla chodit na doučování, díky kterému si může zlepšit svůj školní prospěch.