

Individuální podpora jako klíč k úspěchu

V rámci spolupráce se základní školou jsme poskytovali dlouhodobou podporu žákyni, která v průběhu sedmého ročníku čelila výrazné školní absenci a zhoršenému prospěchu. Sociální služba NZDN Bedna vstoupila do situace jako podpůrný článek mezi školou, rodinou a samotnou žákyní. Cílem nebylo pouze řešit důsledky její absence, ale především posilovat motivaci, vztah ke vzdělávání a důvěru ve vlastní schopnosti.

Pravidelná setkání – krok za krokem ke zlepšení

Spolupráce probíhala formou pravidelných individuálních setkání, která se konala jednou týdně. Každé setkání bylo zaměřeno na reflexi uplynulého týdne – společně jsme rozebíraly, zda žákyně navštívila školu, přišla včas, co se jí podařilo a co by potřebovala nastavit jinak. Tyto rozhovory nám umožňovaly lépe porozumět jejím aktuálním potřebám a plánovat další kroky. Z jednotlivých sezení jsme zaznamenávaly klíčové postřehy na papír, čímž vznikala vizuální přehled jejího pokroku a práce na sobě.

Spolupráce se školou: most mezi žákyní a vzděláváním

Součástí podpory byla také komunikace se školou, se kterou jsme se setkaly dvakrát. Během těchto schůzek jsme prezentovaly konkrétní kroky, které žákyně podnikla, popsaly její úsilí a změny, které na sobě realizovala. Škola měla možnost vyjádřit svůj pohled, zhodnotit, zda vnímá pozitivní posun, a navrhnout oblasti, na kterých je potřeba dále pracovat. Tímto způsobem jsme společně vytvářely podpůrné prostředí, které žákyni pomáhalo lépe se orientovat ve školním systému a posilovat její sebedůvěru.

Budování důvěry a motivace

Důraz jsme kladly na budování stabilního vztahu, který umožňoval otevřenou komunikaci o obtížích i cílech. Přestože se během školního roku nepodařilo výrazně snížit absenci, podařilo se vytvořit bezpečný prostor, ve kterém mohla žákyně reflektovat svou situaci a aktivně se zapojit do přípravy na opravnou zkoušku.

Letní doučování: příprava na opravný termín

V období letních prázdnin jsme nabídli doučování, které žákyně přijala s velkým nasazením. Docházela pravidelně, dodržovala domluvené termíny, byla aktivní a učivo zvládala velmi rychle. Během spolupráce sama uvedla, že pokud by byla více přítomna ve výuce, látku by pochopila již během hodin a opravná zkouška by pravděpodobně nebyla nutná. Absenci tak vnímala jako klíčový faktor, který ovlivnil její školní neúspěch. Nabídli jsme klientce možnost doprovodu, který pro ni představoval důležitou formu podpory. Podle jejích slov jí přítomnost pracovnice dodala jistotu, že to zvládne. Zkoušku složila úspěšně, byla oceněna za důkladnou přípravu a stala se dokonce nejúspěšnější ze všech přezkoušených žáků.

Komplexní přístup: sociální služba jako průvodce a koordinátor

Tento případ ukazuje, jak zásadní roli může sehrát komplexní podpora, která zahrnuje vztahovou práci, motivaci, spolupráci se školou a individuální přístup. Sociální služba zde vystupovala jako průvodce, opora i koordinátor, který pomohl vytvořit podmínky pro úspěch navzdory přetrvávajícím obtížím.