

Spolupráce s rodinou Novákových

Příběh rodiny

Rodina Novákových žije ve vyloučené lokalitě a dlouhodobě se potýká se sociálním vyloučením. Tatínek je nezaměstnaný, maminka v invalidním důchodu se stará o domácnost. Jejich děti, Stella, Kristýna a Světlana, mají obtíže ve škole – čelí nepochopení ze strany učitelů i spolužáků, zažívají neúspěchy a opakované absence. Škola svolává výchovné komise, které však spíše kritizují rodiče než hledají řešení. OSPOD provádí neohlášené návštěvy, což v rodině vyvolává obavy a nedůvěru. Stella dokonce sdělila, že se při návštěvách raději schovává, protože se bojí, že by mohla skončit v dětském domově.

Podpora NZDM Bedna v praxi

Naše pracovnice z NZDM Bedna se Stellou pracují na posílení její odpovědnosti a na tom, aby vzdělávání vnímala jako hodnotu. Zároveň se snaží podporovat celou rodinu v praktických záležitostech. Díky propojení s Charitou se podařilo zajistit funkční pračku a školní pomůcky. Přesto zůstávalo mnoho úkolů, které rodina sama nezvládala.

Společné hledání řešení a dobrá praxe

Proto jsme se rozhodli být rodině oporou i při jednání s OSPOD. Na další schůzku jsme šli společně – jedna pracovnice fungovala jako „most“ mezi institucí a rodiči, druhá byla blíže dětem, aby se cítily bezpečně. Atmosféra se změnila: Stella i její sestry se zapojily do rozhovoru, pracovnice OSPOD zmírnila tón a podařilo se dohodnout konkrétní, realistické kroky. Namísto nesplnitelných seznamů jsme společně nastavili tři dosažitelné cíle:

1. vyšetření ve Speciálně pedagogickém centru
2. prověření možnosti přestupu na jinou školu
3. výmalba bytu

OSPOD následně přepsal individuální plán ochrany dítěte (IPOD) podle nové dohody. Naše pracovnice nabídla rodině praktickou pomoc při malování bytu a možnost využít klubové prostory pro společné trávení času. Od té doby rodinu pravidelně navštěvuje každý pátek, zajímá se o jejich situaci a nabízí podporu tam, kde je potřeba.

Tento příklad ukazuje, že dobrá praxe spočívá v partnerském přístupu, posílení hlasu rodiny a dětí, a v hledání malých, splnitelných kroků místo nerealistických požadavků. Přítomnost NZDM pomohla zmírnit napětí mezi rodinou a institucemi, posílila důvěru a otevřela cestu k postupným změnám.