

PŘEPRAVNÍ ŘÁD SENIOR TAXI POHOŘELICKO

Cíl a smysl služby:

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání místních služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti ve městě a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. Senior Taxi Pohořelicko (dále také jako Senior Taxi) chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je po regionu SO ORP Pohořelice i mimo něj tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit v souladu s účelem služby. Senior Taxi chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.

Pro koho je služba určena:

1. Služba je poskytována obyvatelům z území obcí Společenství obcí Pohořelicko – Branišovice, Loděnice, Malešovice, Odrovice, Šumice, Troskotovice, Vlasatice, a to na území SO ORP Pohořelice a obcí Olbramovice, Moravský Krumlov, Židlochovice, Ivančice, Miroslav, Hrušovany nad Jevišovkou, Mikulov, Hustopeče a Hrušovany u Brna.
2. Služba je poskytována občanům s trvalým pobytem na území výše uvedených obcí, kteří dovršili 65 let nebo jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, jsou příjemci invalidního důchodu či jiným způsobem spadají do skupiny obyvatel, kteří nejsou dostatečně mobilní a nejsou schopni jiným způsobem si zajistit své potřeby definované službou SENIOR TAXI (dále jen „klient“).
3. Služba není určena pro lidi nezpůsobilé samostatného pohybu a pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu (pokud není zajištěna doprovázející osobou).

Náležitosti před první přepravou:

4. Při nástupu do vozidla je klient povinen prokázat se platným průkazem klienta Senior Taxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese kanceláře Společenství obcí Pohořelicko (Brněnská 2, Pohořelice) či na obecních úřadech výše uvedených obcí. Doporučené je si termín pro vystavení průkazu dopředu domluvit.
5. Průkaz klienta Senior Taxi je vystaven po sepsání rámcové smlouvy o poskytnutí osobní přepravy v rámci služby Senior Taxi. Průkaz klienta bude využit primárně pro jednoznačnou identifikaci klienta a evidenci uskutečněných jízd. Provozovatel zhotoví průkaz klienta na využívání služby Senior Taxi, který vydá klientovi.
6. Provozovatel vede databázi klientů a při nakládání s osobními údaji postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, nařízení EU 2016/679 (GDPR) a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Uskutečňování a objednávka přepravy:

7. Služba je poskytována v pracovních dnech PO - PÁ od 7:00 hodin (započítí první jízdy) do 15:30 hodin (započítí poslední jízdy). Ve výjimečných případech je možné po individuální domluvě uskutečnit přepravu mimo uvedené časy.
8. Klient si může službu objednat nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou jízdou. Pokud bude služba objednána později, není provozovatel povinen osobu přepravit; v případě nemožnosti realizace objednané služby provozovatel opožděnou objednávku odmítne.
9. Objednání přepravy je možné provést telefonicky na čísle +420 720 869 226. Alternativou telefonické objednávky je využití webového formuláře dostupného na adrese sopohorelicko.cz/senior-taxi-pohorelicko či emailové objednávky na adrese seniortaxi@sopohorelicko.cz s uvedením následujících informací: jméno a příjmení, případně klientské číslo, datum plánované jízdy, čas a místo začátku cesty, místo destinace a účel jízdy, požadavek na doprovod klienta. Objednávku služby poskytovatel posoudí podle podmínek přepravního řádu a objednávku potvrdí, nebo odmítne ve lhůtě dvou dnů od jejího přijetí.

10. Zrušení rezervované přepravy je nutné provést alespoň 1 pracovní den předem. Pokud dojde ke zrušení přepravy v kratší než výše uvedené lhůtě, vzniká provozovateli nárok na storno poplatek ve výši jízdného viz níže.
11. Provozovatel je oprávněn odmítnout nevhodné objednávky neslučující se s provozem služby Senior Taxi, např. osoba není klientem definovaným dle bodu č. 3., jízda na jiné místo než uvedené v bodě č. 2 této přílohy, a tuto objednávku nerealizovat a objednávku odmítnout.
12. Klient bere na vědomí, že jeho objednávce nemusí být provozovatelem vyhověno, a to zejména z technických důvodů nebo pokud klientem objednaná jízda koliduje s jinou již objednanou jízdou. Zároveň klient bere na vědomí, že charakter poskytované služby přináší to, že doprava se může v dílčích případech zpozdít, zejména s ohledem na potřebu dopomoci jiným klientům či s ohledem na dopravní situaci. Klient proto bere na vědomí, že mu v souvislosti s přepravou nevzniká nárok na náhradu škody v případě, že přeprava nebyla provedena včas z důvodů, které řidič vozidla, ani provozovatel, nezavinil.
13. Provozovatel je povinen každou jízdu služby Senior Taxi řádně evidovat (evidence objednané a realizované jízdy a seznam klientů pro službu Senior Taxi dále jen „evidence jízdy“) uvedením čísla průkazu klienta, úsekem a datem uskutečnění jízdy. Provozovatel prohlašuje, že na základě smluvního vztahu může tato anonymizovaná data poskytnout obci, která se podílí na financování této služby.
14. Provozovatel může v rámci této smlouvy přepravit klienta maximálně 10krát za kalendářní měsíc. Za jednu jízdu se považuje jednosměrná přeprava, obousměrná přeprava se považuje za dvě jízdy.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravu osoby jevící známky podnapilosti či zneužití drog, osoby silně znečištěné, osoby, jejíž přeprava by mohla ohrozit majetek provozovatele, a stejně tak osoby, jejíž přeprava by pro zaměstnance provozovatele mohla představovat ohrožení zdraví, důvod odmítnutí musí zaznamenat do knihy jízdy.
16. V případě poruchy objednaného a potvrzeného motorového vozidla není provozovatel povinen zajistit náhradní vozidlo, ale musí o této skutečnosti neprodleně informovat všechny oprávněné osoby, které mají objednanou přepravu a dále na webových stránkách provozovatele.
17. Provozovatel v co nejkratší možné době zařídí opravu a uvedení motorového vozidla zpět do provozu.

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

18. Provozovatel se zavazuje přepravovat klienty z/do místa jejich bydliště bez určeného účelu určeným vozidlem, označeným nápisem „SENIOR TAXI“.
19. Klient může být přepraven maximálně s jedním doprovodem, doprovod platbu za převoz nehradí a po doprovodu se nevyžadují žádné identifikační údaje ani nepodepisuje žádný souhlas.
20. Provozovatel i klient jsou povinni dodržet místo a čas nástupu s maximální čekací dobou 10 minut. Po uplynutí čekací doby je provozovatel oprávněn přepravu klienta neprovést.

Cena a zpoplatnění služby:

21. Cena za přistavení vozidla (nástupní taxa) se nehradí, tj. nebude v rámci služby Senior Taxi objednavatelem hrazena.
22. Cena za službu je stanovena fixně, a to v rámci úsekového zpoplatnění dle níže uvedené tabulky:
23. Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma.
24. Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrzenka.

Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení:

25. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením průkazu klienta provozovateli. Provozovatel může rámcovou smlouvu klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele; při zrušení služby Senior Taxi; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny.

26. Tento přepravní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu Společenství obcí Pohořelicko – www.sopohorelicko.cz. Aktuální přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle Senior Taxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Brněnská 2, Pohořelice.
27. Služba je poskytována díky finanční spoluúčasti těchto obcí: Branišovice, Loděnice, Malešovice, Odrovice, Šumice, Troskotovice, Vlasatice, Pohořelice.

Přepravní řád platný od 1. 9. 2026.

SENIOR TAXI POHOŘELICKO



Jízdné / storno ploplatek*	Branišovice	Cvrčovice	Ivaň	Loděnice	Malešovice	Odrovce	Pasohlávky	Pohořelice	Přibice	Šumice	Troskotovice	Vlasatice	Vranovice
Branišovice	X	68 Kč	105 Kč	75 Kč	98 Kč	83 Kč	105 Kč	60 Kč	98 Kč	53 Kč	75 Kč	38 Kč	120 Kč
Cvrčovice	68 Kč	X	90 Kč	38 Kč	30 Kč	23 Kč	90 Kč	15 Kč	53 Kč	60 Kč	105 Kč	68 Kč	75 Kč
Ivaň	105 Kč	90 Kč	X	120 Kč	120 Kč	105 Kč	30 Kč	83 Kč	60 Kč	143 Kč	90 Kč	60 Kč	38 Kč
Loděnice	75 Kč	38 Kč	120 Kč	X	30 Kč	38 Kč	120 Kč	53 Kč	83 Kč	23 Kč	135 Kč	98 Kč	113 Kč
Malešovice	98 Kč	30 Kč	120 Kč	30 Kč	X	15 Kč	120 Kč	45 Kč	83 Kč	53 Kč	128 Kč	98 Kč	108 Kč
Odrovce	83 Kč	23 Kč	105 Kč	38 Kč	15 Kč	X	113 Kč	38 Kč	68 Kč	60 Kč	120 Kč	90 Kč	98 Kč
Pasohlávky	105 Kč	90 Kč	30 Kč	120 Kč	120 Kč	113 Kč	X	83 Kč	98 Kč	143 Kč	98 Kč	68 Kč	68 Kč
Pohořelice	60 Kč	15 Kč	83 Kč	53 Kč	45 Kč	38 Kč	83 Kč	X	38 Kč	75 Kč	98 Kč	60 Kč	68 Kč
Přibice	98 Kč	53 Kč	60 Kč	83 Kč	83 Kč	68 Kč	98 Kč	38 Kč	X	105 Kč	25 Kč	23 Kč	19 Kč
Šumice	53 Kč	60 Kč	143 Kč	23 Kč	53 Kč	60 Kč	143 Kč	75 Kč	105 Kč	X	120 Kč	98 Kč	135 Kč
Troskotovice	75 Kč	105 Kč	90 Kč	135 Kč	128 Kč	120 Kč	98 Kč	98 Kč	105 Kč	120 Kč	X	38 Kč	128 Kč
Vlasatice	38 Kč	68 Kč	60 Kč	98 Kč	98 Kč	90 Kč	68 Kč	60 Kč	75 Kč	98 Kč	38 Kč	X	98 Kč
Vranovice	120 Kč	75 Kč	38 Kč	113 Kč	105 Kč	98 Kč	68 Kč	68 Kč	30 Kč	135 Kč	128 Kč	98 Kč	X

Jízdné / storno	Branišovice	Cvrčovice	Ivaň	Loděnice	Malešovice	Odrovce	Pasohlávky	Pohořelice	Přibice	Šumice	Troskotovice	Vlasatice	Vranovice
Hrušovany u Brna	150 Kč	105 Kč	128 Kč	128 Kč	113 Kč	113 Kč	158 Kč	90 Kč	105 Kč	150 Kč	173 Kč	143 Kč	90 Kč
Židlochovice	143 Kč	98 Kč	105 Kč	105 Kč	128 Kč	113 Kč	158 Kč	83 Kč	90 Kč	150 Kč	165 Kč	135 Kč	75 Kč
Hustopeče	225 Kč	180 Kč	135 Kč	218 Kč	195 Kč	203 Kč	165 Kč	173 Kč	135 Kč	240 Kč	225 Kč	203 Kč	120 Kč
Mikulov	210 Kč	188 Kč	128 Kč	218 Kč	218 Kč	210 Kč	128 Kč	180 Kč	195 Kč	240 Kč	188 Kč	165 Kč	165 Kč
Hrušovany nad Jevišovkou	135 Kč	188 Kč	143 Kč	195 Kč	218 Kč	210 Kč	113 Kč	180 Kč	188 Kč	173 Kč	105 Kč	135 Kč	180 Kč
Míroslav	98 Kč	150 Kč	180 Kč	120 Kč	150 Kč	158 Kč	180 Kč	143 Kč	173 Kč	105 Kč	90 Kč	120 Kč	195 Kč
Olbramovice	30 Kč	83 Kč	128 Kč	45 Kč	68 Kč	83 Kč	128 Kč	90 Kč	120 Kč	30 Kč	90 Kč	68 Kč	143 Kč
Moravský Krumlov	113 Kč	180 Kč	225 Kč	143 Kč	165 Kč	180 Kč	225 Kč	180 Kč	218 Kč	113 Kč	188 Kč	158 Kč	240 Kč
Ivančice	195 Kč	158 Kč	285 Kč	143 Kč	128 Kč	143 Kč	285 Kč	165 Kč	203 Kč	165 Kč	270 Kč	233 Kč	225 Kč